УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
Унитарного предприятия
«Гомельтурист»
_____ А.А. Лаутина

Настоящая редакция публичного договора опубликована «19»11.2026 и вступает в силу с момента публикации

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание гостиничных услуг

Туристско-экскурсионное дочернее унитарное предприятие «Гомельтурист» (Республика Беларусь, г. Гомель), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора Лаутиной Алины Анатольевны, действующей на основании доверенности №2 от 12.01.2026г., заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещен на сайте по адресу:
www.gomeltourist.by, а также на информационном стенде Гостиницы.

С действующими тарифами гостиничного комплекса «Гомельтурист» можно ознакомиться на сайте по адресу:
https://gomeltourist.by/booking/?hotel_id=4578.

Туристско-экскурсионное дочернее унитарное предприятие «Гомельтурист», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора Лаутиной Алины Анатольевны, действующей на основании доверенности №6 от 05.05.2026г., заключает настоящий Договор с любым физическим лицом, предоставившим необходимые для оформления проживания документы, в соответствии с п.3.2. Правил гостиничного обслуживания и проживания Исполнителя и принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении гостиничных и иных услуг по проживанию на возмездной основе, заключаемый путём публичной оферты и регламентирующий порядок предоставления услуг Туристско-

экскурсионным дочерним унитарным предприятием «Гомельтурист», возникающих в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком, в дальнейшем именуемые как Стороны. Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.
Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги в соответствии Перечнем услуг, иные дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантами, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.
1.2. Место оказания гостиничных услуг: Республика Беларусь, г.Гомель, ул.Советская,87, гостиничный комплекс «Гомельтурист» (категория *** три звезды).
1.3. Расчетный час в Гостинице:
заезд –14.00 часов по местному времени нахождения гостиницы;
выезд – 12.00 часов по местному времени нахождения гостиницы.
1.4. Бронирование осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на оказание гостиничных услуг (заявки Заказчика) посредством электронной почты: info@gomeltourist.by, факсимильной связи +375 (232) 23-34-84, нарочным или почтой по адресу: Республика Беларусь, 246028, г. Гомель, ул.Советская,87 - служба приема и размещения.
1.5. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания и проживания, размещенными на сайте Исполнителя (далее – Правила гостиничного обслуживания).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресам, указанным в п.1.4. является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им гостиничных услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора, международными актами, законодательством Республики Беларусь, локальными актами Исполнителя, а также с учетом публично размещаемой информации на официальном сайте Исполнителя, имеющей статус публичной оферты;
3.1.2. оказывать услуги согласно заявке на оказание гостиничных услуг (далее – заявка), оформленной в порядке, определенном настоящим договором, и в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания;
3.1.3. оказывать гостям гостиничные услуги в соответствии с категорией гостиницы;
3.1.4. в случае невозможности размещения Заказчика согласно подтверждённой Заявке на бронирование размещать их в свободных номерах классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных номеров, а при отсутствии таких - в других свободных номерах;
3.1.5. предоставлять Заказчику на условиях настоящего договора счета гостей Заказчика, сформированные электронной системой управления гостиницы, которые одновременно являются актом оказанных услуг (далее – акт);
3.1.6. предоставлять Заказчику информационно-справочные материалы, способствующие формированию у Заказчика полного представления о гостиничных услугах, предлагаемых Исполнителем.
3.2. Исполнитель имеет право:
3.2.1. Отказать в размещении Заказчику:
- прибывшем без предварительного бронирования, в случае отсутствия номеров, либо предоставить номера после их оплаты по максимально опубликованным тарифам, либо по акционным тарифам, действующим на дату прибытия гостя;
- если состояние здоровья гостя угрожает безопасности самого гостя или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно *создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц*;
- если гость нарушает правила проживания в гостинице, создает угрозу жизни или здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при госте, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц;
- не предоставившим необходимые для оформления проживания в гостинице документы, в соответствии с п.3.2 Правил гостиничного обслуживания.
3.2.2. досрочно расторгнуть договор в случаях:

- нарушения Заказчиком Правил гостиничного обслуживания;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями договора оферты и Правилами гостиничного обслуживания;
3.2.3. удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба, при этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий;
3.2.4. не размещать гостей по заявкам Заказчика до исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате в полном объеме, либо разместить гостей после оплаты ими стоимости гостиничных номеров по тарифам отеля, действующим на дату прибытия гостя;
3.2.5. в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг исходя из экономической ситуации, а также в случаях изменений законодательства в сфере ценообразования, конъюнктуры рынка, ставок налогов, сборов, обязательных платежей, эксплуатационных расходов.
3.3. Заказчик обязуется:
3.3.1. направить Исполнителю заявку в произвольной форме (п.1.4. договора), содержащую следующую информацию:
- Ф.И.О. Заказчика, страна регистрации, категория гостиничного номера, количество гостей в номере, сроки проживания (с указанием времени заезда и выезда), необходимость в оказании дополнительных услуг; контактные данные;
3.3.2. до оплаты услуг ознакомиться с Правилами гостиничного обслуживания, с настоящим договором, нормами пожарной безопасности, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.
3.3.3. направлять Заявку, изменения в нее, аннуляцию бронирования или письмо посредством электронной почты, через модуль бронирования, установленный на официальном сайте Исполнителя;
В случаях, если намеченные Заказчиком сроки размещения в гостинице или количество забронированных номеров изменяются, Заказчик, Заказчик обязан сообщить об этом не позднее чем за трое суток до момента поселения- при размещении более 20 человек и за сутки –при размещении до 20 человек.
3.3.4. оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим договором. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток. При проживании в гостинице не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за номер взимается за сутки);
3.3.5. соблюдать Правила гостиничного обслуживания и требования пожарной безопасности.
3.4. Заказчик имеет право:
3.4.1. знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг Исполнителем;
3.4.2. вносить предложения по улучшению качества оказания услуг.

3.5. Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением гостиничных номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утверждённым Исполнителем ценам/тарифам, размещенным на официальном сайте Исполнителя, и действующих непосредственно в момент бронирования заказываемых услуг.

4.2. Заказчик, являющийся резидентом/нерезидентом Республики Беларусь, обязан произвести 100 % оплату до момента заселения одним из следующих доступных способов, в соответствии с условиями бронирования и выбранного тарифа (в момент бронирования либо в иной срок до заселения):

- посредством внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу гостиницы;
- банковской картой (VISA, MASTERCARD, БЕЛКАРТ, МИР) непосредственно на ресепшн гостиницы;
- банковским либо почтовым переводом денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора;
- посредством систем электронных платежей ASSIST.

4.3. В случае продления периода проживания, подтвержденного Исполнителем, Заказчик на основании выставленного счета производит оплату не позднее даты завершения первоначального бронирования. Оплата за продление проживания производится по тарифам, утвержденным Исполнителем на момент обращения за продлением проживания.

4.4. Окончательные объем и стоимость оказываемых услуг определяются:

- на проживание – по установленным у Исполнителя тарифам, действующим на день оказания услуг по проживанию (посуточно);
- на дополнительные услуги – по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуг.

4.5. Валюта платежа – белорусский рубль.

4.6. Окончательный расчет за проживание и оказанные услуги производится Заказчиком до 12.00 часов в день выезда по счету наличными денежными средствами или банковскими картами в кассу Исполнителя.

4.7. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет сторона, осуществляющая платеж.

4.8. Если Заказчик сокращает свое проживание в гостинице и информирует об этом сотрудников отдела бронирования, приема и размещения не менее чем за 24 часа до наступления расчетного часа новой даты выезда, Исполнитель производит в установленном порядке возврат денежных средств Заказчику, который оплатил данную услугу, в размере стоимости невостребованных услуг. В случае выезда Заказчика менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания возврат денежных сумм не осуществляется.

Возврат денежных средств за услуги осуществляется на основании заявления Заказчика в течение 14 (четырнадцати) банковских дней после получения заявления.

4.9. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и не уплачиваются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

5.4. Исполнитель отвечает перед гостями за невозможность оказания гостиничных услуг, возникшую в результате продажи (бронирования) услуг в количестве, превышающем реальное число номеров (мест) в гостинице, необходимых для их оказания (овербукинг). В этом случае Исполнитель обязан за свой счет оказать услуги по размещению гостя в другой гостинице – аналогичной или более высокой категории (класса) и находящейся в этой же местности (районе), а также возместить гостю необходимые расходы по его переезду в новую гостиницу.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось возможным вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5.6. При не достижении согласия в претензионном (досудебном) порядке спор рассматривается в суде по месту нахождения Исполнителя.

5.7. В случае нарушения Заказчиком сроков аннуляции бронирования, указанных в п.3.3.3. настоящего Договора, а также в случае не заезда, Исполнитель взимает с Заказчика плату за фактический простой номера:

При индивидуальном заезде:

- в размере стоимости забронированных мест проживания за одни сутки.

При групповом заезде:

-при отмене более чем за 3 суток до заезда - 50% от стоимости первых суток проживания всей группы;

-при отмене менее чем за 3 суток или незаезде-100% от стоимости первых суток проживания всей группы. При этом Исполнитель в безусловном порядке вправе удерживать суммы штрафных санкций (платы за простой) из денежных средств, ранее перечисленных Заказчиком в качестве предоплаты.

5.8. Заказчик представляет интересы всех лиц (гостей Заказчика), указанных в заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг, включая не заезд в гостиницу.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальных сайтах Исполнителя.

6.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

6.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. При разрешении споров и разногласий стороны также обязуются соблюдать претензионный порядок их разрешения. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Претензионный порядок является обязательным, срок рассмотрения претензии – 15 календарных дней.

8.2. К настоящему договору и вытекающим из него отношениям применяется право страны Исполнителя (Республики Беларусь).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Туристско-экскурсионное дочернее унитарное предприятие
(Унитарное предприятие) “Гомельтурист”
УНП 400067359
ОКПО 02680602

246028, г. Гомель, ул. Советская, 87
8(0232) 580 201 - телефон
8(0232) 233 484- факс
Сайт: www.gomeltourist.by
E-mail: priem@gomeltourist.by
Реквизиты:
Счёт BY04 BPSB 3012 1127 8301 3933 0000
ОАО "Сбер Банк" Региональная дирекция
Региональная дирекция № 300 по Гомельской области
Код банка BPSBBY2X
г. Гомель, ул. Интернациональная, 13

BY51BPSB30121127830266430000/643
в ОАО "СберБанк", адрес банка
220000, Минская обл., г.Минск,
проспект Машерова, 80, код
BPSBBY2X. Транзитный банк: ПАО
Сбербанк, г.Москва, кор.сч в рос.руб.
30111810100000000090 БИК
044525225 ИНН 7707083893 к/с ПАО
Сбербанк в ГУ Банка России по ЦФО
№30101810400000000225 SWIFT
SABRRUMM